
Aktuelle Umgangsformen in der öffentlichen Verwaltung

Die im Seminar vermittelten Inhalte sind nicht nur für Auszubildende interessant. Höflichkeit und gute Verhaltensregeln sollten die Normalität sein, sind es aber nicht immer und überall. Das betrifft sowohl den Kontakt zu Bürgern der Kommune als auch den guten Ton innerhalb der Verwaltung. Die Teilnehmenden haben jederzeit Gelegenheit, ihre Fragen einzubringen und zu diskutieren

Schwerpunkte

- Der erste Eindruck
- Kontakt zum Bürger
- Richtiges Grüßen und Begrüßen (wer grüßt zuerst, Hände schütteln, Körpersprache)
- Pünktlichkeit
- Zauberwörter und Zerstörersätze
- Duzen/Siezen
- Kleidung
- Telefonieren
- Fragen und Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden

Preis

180.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Dipl.-Ing. Wolfgang Thomas, ehemals BITEG-Geschäftsführer, führte das Seminar in einigen Verwaltungen als Inhouse-Seminar durch

Seminarteilnehmende

Alle Beschäftigten kommunaler Verwaltungen und Unternehmen

Ort und Datum

IHZ Internationales Handelszentrum, Friedrichstraße 95, 10117, Berlin

12-06-2023 (09:00 - 15:30 Uhr)