BITEG

Aufbauseminar Führung in der KITA (Modul 2) – Effektive Kommunikation in schwierigen Situationen

Die KITA-Leitung und ihr Team sind Herz und Motor ihrer Einrichtung. Sie investieren viel Zeit und Energie in gute Teamkultur und professionell-friedvolles Miteinander, zum Wohl von Kindern und ihren Eltern. Speziell für die Leitung führen aber hoher Arbeitsdruck, herausfordernde Mitarbeiter und gestresste Eltern zu wachsenden Herausforderungen. Bei sinkenden Aufmerksamkeitsschwellen, höherer Aggressionsbereitschaft und stärkerer Ausschöpfung von Rechtsmitteln durch Mitarbeiter und Eltern muss die KITA-Leitung aktuellen Studien zufolge immer mehr Zeit und Kraft aufwenden, um die Einhaltung von Regeln einzufordern, Grenzen zu setzen und Ressourcen zu aktivieren. Dieses Seminar liefert dafür geeignetes Handwerkszeug und Fallbeispiele aus der Praxis. Es greift zurück auf erfolgreiche pädagogische Konzepte sowie auf Erfahrungen und spezifische Fragen der Teilnehmenden. Modul 1-4 sind unabhängig voneinander buchbar und bauen nicht aufeinander auf.

Schwerpunkte

1. Welches Repertoire der Kommunikation brauche ich heute als Leiterin/Leiter?
2. Wie funktioniert Überzeugung?
3. Welche rhetorischen Mittel sollte ich kennen und wann anwenden?
4. Wenn es in der Verständigung ‚knirscht': Wie setze ich Grenzen und Regeln?
5. Wie grenze ich mich ab, wenn ich angegriffen werde? Wie unterstütze ich mein Team?
6. Wie deeskaliere ich Konflikte bei Beschäftigten und Eltern?
7. Wie schlichte ich Streitigkeiten, z. B. zwischen Beschäftigten und Eltern?
8. Was muss ich als Leitung zur rechtssicheren Kommunikation wissen?
9. Wie moderiere ich schwierige Situationen?
10. Fragen aus der Praxis der Teilnehmenden und Erfahrungsaustausch

Preis

210.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Mechthild Bülow, Beraterin für Politik und Wirtschaft, Mediatorin und Buchautorin, langjährige Führungserfahrung im Senat von Berlin und bei internationalen Unternehmen.

Seminarteilnehmende

- Pädagogische Leitungen von Kindertagesstätten
- Praxisberater für die Kindertagesbetreuung

Ort und Datum

Roncalli-Haus e. V., Max-Josef-Metzger-Straße 12/13, 39104, Magdeburg

19-11-2025 (09:00 - 16:00 Uhr)