

Das Sicherheitskonzept für die kommunale Vollstreckungsbehörde

Bedrohungen, Beleidigungen sowie verbale und körperliche Angriffe gehören mittlerweile leider zum Alltag vieler kommunaler Vollstreckungsbehörden. Lange wurden diese Risiken unterschätzt oder verdrängt, präventives Handeln blieb oft aus. Dieses Seminar zeigt anhand eines Musterkonzepts, wie Sicherheitskonzepte für Vollstreckungsbehörden entwickelt werden können. Es vermittelt Grundlagen für Gefährdungsanalysen, organisatorische und bauliche Schutzmaßnahmen sowie konkrete Handlungsanleitungen. Ziel ist es, das Bewusstsein für die Problematik zu schärfen und praxisnahe Lösungsansätze für mehr Sicherheit im Innen- und Außendienst aufzuzeigen.

Schwerpunkte

- Warum brauche ich ein Sicherheitskonzept? Ursachen und Problemfelder
- Besondere Gefährdungslagen in der Verwaltungsvollstreckung
- Sicherheitskonzept als Aufgabe der Stabstellen
- Controlling als Grundlage: Schuldneratlas und Forderungsanalyse
- Warum sind einzelne Forderungsarten mehr, manche weniger Gegenstand von Problemen
- Die richtige Anwendung der Vollstreckungsvorschriften als Sicherheitsanker
- Die Gefährdungsanalyse
- Konzeption mit folgender Blickrichtung:
 - Bauliche Gegebenheiten, die Büro-Organisation – Hinweise, Beispiele
 - Der Publikumsverkehr in der Vollstreckung, u.a. Sprechzeitenregelung
 - Organisatorische Gegebenheiten – Dienstanweisung, Auskunftssperren
 - Die Gefährdungsbeurteilung – Analyse, Aufzeichnung, Fortschreibung
 - Sicherheitsaspekte der IT – z.B. Net-Alarm
 - Sicherheitsausstattung der Mitarbeiterinnen-/Mitarbeiter im Innen- und Außendienst
- Der Ablaufplan der Verwaltungsvollstreckung als Grundlage richtigen Handelns
- Fragen, Muster, Hinweise, Begleitmaterial

Preis

185.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Herr **Udo Mühlenhaus** besitzt über 35 Jahre Erfahrung in den Bereichen Kasse, Vollstreckung, Steueramt, davon 8 Jahre in Beeskow. Er ist BITEG-Dozent seit 1997.

Seminarteilnehmende

Kasse, Vollstreckung, Organisationsabteilungen, Rechnungsprüfung, Stabstellen

Ort und Datum

Online

09-04-2026 (09:00 - 15:00 Uhr)