Das Sicherheitskonzept für die kommunale Vollstreckungsbehörde

Bedrohungen, Beleidigungen, verbale und körperliche Angriffe sind heute oft ständige Begleiter der kommunalen Vollstreckungsbehörden. Probleme wurden lange nicht gesehen, wegdiskutiert oder schlichtweg nicht erkannt. Präventives Handeln wird wenig bis nicht beachtet. Das Seminar stellt als Musterkonstrukt den Aufbau eines Sicherheitskonzeptes dar. Der generalisierte Fahrplan kann keine individuelle Vor-Ort-Lösung darstellen, zeigt aber Schwachstellen und Notwendigkeiten auf. Ziel ist es, das Bewusstsein für diese besondere Problematik zu schärfen.

Schwerpunkte

- Warum brauche ich ein Sicherheitskonzept – Erörterung der Ursachen –
- Die besondere Aufgabenstellung der Verwaltungsvollstreckung im Blick der Gefährdung
- Das Sicherheitskonzept als Stabstellenaufgabe
- Das Controlling als Grundlage – kommunaler Schuldneratlas, Forderungsanalyse,
- Warum sind einzelne Forderungsarten mehr, manche weniger Gegenstand von Problemen
- Die richtige Anwendung der Vollstreckungsvorschriften als Sicherheitsanker
- Die Gefährdungsanalyse
- Konzeption mit folgender Blickrichtung:
 - Bauliche Gegebenheiten, die Büro-Organisation – Hinweise, Beispiele
 - Der Publikumsverkehr in der Vollstreckung, u.a. Sprechzeitenregelung
 - Organisatorische Gegebenheiten – Dienstanweisung, Auskunftssperren
 - Die Gefährdungsbeurteilung – Analyse, Aufzeichnung, Fortschreibung
 - Sicherheitsaspekte der IT – z.B. Net-Alarm
 - Sicherheitsausstattung der Mitarbeiterinnen-/Mitarbeiter im Innen- und Außendienst
- Der Ablaufplan der Verwaltungsvollstreckung als Grundlage richtigen Handelns
- Fragen, Muster, Hinweise, Begleitmaterial

Preis

195.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Udo Mühlenhaus

Herr **Udo Mühlenhaus** besitzt über 35 Jahre Erfahrung in den Bereichen Kasse, Vollstreckung, Steueramt, davon 8 Jahre in Beskow. Er ist BITEG-Dozent seit 1997.

Seminarteilnehmende

Kasse, Vollstreckung, Organisationsabteilungen, Rechnungsprüfung, Stabstellen

Ort und Datum

martas Gästehäuser Hauptbahnhof Berlin, Lehrter Straße 68, 10557, Berlin

14-05-2025 (09:00 - 15:30 Uhr)