

## Digitalisierung in der Kommunalverwaltung erfolgreich gestalten

Schon vor Covid-19 waren Digitalisierungsprojekte für die in der Kommunalverwaltung Verantwortlichen eine Herausforderung. Corona hat die Notwendigkeit zur Digitalisierung verschärft. Mobile Lösungen wie Homeoffice wurden nunmehr Alltag, und es stellen sich Fragen wie:

1. Auf welche Erfahrungen kann sich die Verwaltung aktuell stützen?
2. Was braucht es an digitaler Zusammenarbeit – jetzt und zukünftig?
3. Welche kurzfristig realisierbaren Best Practice-Lösungen der digitalen Zusammenarbeit gibt es?
4. Welche sind die ersten Schritte zur Digitalisierung?
5. Welche Rahmenbedingungen sind zu schaffen, welche Standards zu vereinbaren?

### Schwerpunkte

1. Ausgangssituation: Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung
2. Begriffsklärung: Digitalisierung und E-Government
3. Organisatorische Grundlagen und methodisches Vorgehen:
  - Projektinitiierung und zielorientierte Projektsteuerung
  - Rollen und Verantwortlichkeiten
4. Analyse der Organisation und Prozessauswahl
  - Prozessaufnahme und Prozessdokumentation
  - Schnittstellenanalyse in der öffentlichen Verwaltung
5. Phasen des Prozessmanagements
6. Erfolgreiche Kommunikation und Umgang mit Widerstand
7. Medieneinsatz/Instrumente, um trotz Kontaktbeschränkung die Mitarbeiter mit auf den Weg zu nehmen und für den Wandel zu begeistern
8. Erfahrungsaustausch

### Preis

175.00 € zzgl. 19% MwSt.

### Referent/-in

**Petra Henning**

**Diplom-Verwaltungswirtin Petra Henning**, 1993-2012 Beamtin, seit 2013 Dozentin und Beraterin öffentlicher Einrichtungen

### Seminarteilnehmende

Führungs-/Nachwuchsführungskräfte, Organisation, Controlling, Projektverantwortliche und -beteiligte

### Ort und Datum

Online

11-12-2025 (09:00 - 15:00 Uhr)