BITEG

Digitalisierung in der Kommunalverwaltung erfolgreich gestalten

Schon vor Covid-19 waren Digitalisierungsprojekte für die in der Kommunalverwaltung Verantwortlichen eine Herausforderung. Corona hat die Notwendigkeit zur Digitalisierung verschärft. Mobile Lösungen wie Homeoffice wurden nunmehr Alltag, und es stellen sich Fragen wie:

– Auf welche Erfahrungen kann sich die Verwaltung aktuell stützen?

– Was braucht es an digitaler Zusammenarbeit – jetzt und zukünftig?

– Welche kurzfristig realisierbaren Best Practice-Lösungen der digitalen Zusammenarbeit gibt es?

– Welche sind die ersten Schritte zur Digitalisierung?

– Welche Rahmenbedingungen sind zu schaffen, welche Standards zu vereinbaren?

Schwerpunkte

Seminarinhalt:

1. Ausgangssituation: Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung
2. Begriffsklärung: Digitalisierung und E-Government
3. Organisatorische Grundlagen und methodisches Vorgehen:

– Projektinitiierung und zielorientierte Projektsteuerung

– Rollen und Verantwortlichkeiten

4. Analyse der Organisation und Prozessauswahl

– Prozessaufnahme und Prozessdokumentation

– Schnittstellenanalyse in der öffentlichen Verwaltung

5. Phasen des Prozessmanagements
6. Erfolgreiche Kommunikation und Umgang mit Widerstand

7. Medieneinsatz/Instrumente, um trotz Kontaktbeschränkung die Mitarbeiter mit auf den Weg zu nehmen und für den Wandel zu begeistern

8. Erfahrungsaustausch

Preis

170.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Diplom-Verwaltungswirtin **Petra Henning**, 1993-2012 Beamtin, seit 2013 Dozentin und Beraterin öffentlicher Einrichtungen

Seminarteilnehmende

Führungs-/Nachwuchsführungskräfte, Organisation, Controlling, Projektverantwortliche und -beteiligte

Ort und Datum

Online

19-01-2023 (09:00 - 15:00 Uhr)