

Digitalisierung in der Kommunalverwaltung erfolgreich gestalten

Schon vor Covid-19 waren Digitalisierungsprojekte für die in der Kommunalverwaltung Verantwortlichen eine Herausforderung. Corona hat die Notwendigkeit zur Digitalisierung verschärft. Mobile Lösungen wie Homeoffice sind nun schon Alltag, und es stellen sich folgende Fragen:

1. Auf welche Erfahrungen kann sich die Verwaltung aktuell stützen?
2. Was braucht es an digitaler Zusammenarbeit – jetzt und zukünftig?
3. Gibt es bereits kurzfristig realisierbare BestPractice-Lösungen der digitalen Zusammenarbeit?
4. Was sind die ersten Schritte zur Digitalisierung?
5. Welche Rahmenbedingungen sind zu schaffen, welche Standards zu vereinbaren?

Schwerpunkte

1. Ausgangssituation: Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung
2. Begriffsklärung: Digitalisierung und E-Government
3. Organisatorische Grundlagen und methodisches Vorgehen:
 - Projektinitiierung und zielorientierte Projektsteuerung
 - Rollen und Verantwortlichkeiten
4. Analyse der Organisation und Prozessauswahl
 - Prozessaufnahme und Prozessdokumentation
 - Schnittstellenanalyse in der öffentlichen Verwaltung
5. Phasen des Prozessmanagements
6. Erfolgreiche Kommunikation und Umgang mit Widerstand
7. Medieneinsatz/Instrumente, um trotz Kontaktbeschränkung die Mitarbeiter mit auf den Weg zu nehmen und für den Wandel zu begeistern
8. Erfahrungsaustausch

Seminar-Informationen:

Mit einer Buchung erwerben Sie 1 Nutzerlizenz für eine/n Teilnehmende/n. Mehrfachbuchungen sind möglich. Eine Weiterreichung des Online-Links ist ausgeschlossen. Bei Verstoß kommen Nachforderungen auf Sie zu. Dieses Seminar verwendet die Software „GoToWebinar“

Preis

160.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Diplom-Verwaltungswirtin **Petra Henning**, 1993-2012 Beamtin, seit 2013 Dozentin und Beraterin öffentlicher Einrichtungen

Seminarteilnehmende

Führungs-/Nachwuchsführungskräfte, Organisation, Controlling; Projektverantwortliche und -beteiligte

Ort und Datum

Online

19-03-2021 (10:00 - 15:00 Uhr)