BITEG

Fit als Führungskraft, Teil 3 – Rechtsichere Führung schwieriger Beschäftigter

Auch “schwierige Beschäftigte“ haben ihre Potenziale, die die Führungskraft zum guten Einsatz bringen muss. Manchmal stören jedoch Leistungsmängel, lange Fehlzeiten und innere Kündigung das Klima und die Zusammenarbeit nachhaltig. Hier helfen normale Kommunikationswerkzeuge oft nicht mehr weiter. Das Seminar vermittelt wirkungsvolle Techniken für die Verbesserung von Leistung und die rechtsichere Vorbereitung personalrechtlicher Maßnahmen. Neben Lösungsansätzen für schwierige Situationen, wird mit vielen Praxistipps erläutert, welche Kommunikation und Dokumentation der Führungskraft bei schwierigen Beschäftigten erforderlich ist. Das Seminar ermöglicht, bisherigen Erfahrungen der Teilnehmenden zu diskutieren und spezifische Fragen zu klären. Die Seminare Teil 1-3 können einzeln gebucht werden und bauen nicht aufeinander auf.

Schwerpunkte

1. Was macht Beschäftigte schwierig, wie funktioniert die Beziehungsdynamik bei Menschen?
2. Welche psychologischen Fallstricke lauern für Chefs und Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern?
3. Wie kann ich Potentiale schwieriger Beschäftigter ‚heben’?
4. Wie gehe ich mit Leistungsschwächen und Blockaden, mit Langzeit- und Vielzeitkranken um?
5. Welche Wirkung haben Umbruchzeiten und Veränderungen auf Teams und Einzelne?
6. Wie führe ich schwierige Mitarbeitergespräche konkret und rechtsicher?
7. Wie interveniere ich bei Widerstand? Wie dokumentiere ich Maßnahmen richtig?
8. Welche Möglichkeiten und Grenzen von Motivation muss ich erkennen?
9. Wann sind welche Maßnahmen erforderlich: Ermahnung, Abmahnung, Kündigung?
10. Fragen aus der Praxis der Teilnehmenden und Erfahrungsaustausch

Preis

185.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Mechthild Bülow, Beraterin für Politik und Wirtschaft, Mediatorin und Buchautorin, langjährige Führungserfahrung im Senat von Berlin und bei internationalen Unternehmen.

Seminarteilnehmende

Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte der Kommunalverwaltung

Ort und Datum

Online

01-07-2025 (10:00 - 15:00 Uhr)