

## **Führung in der KITA – Schwierige Elterngespräche erfolgreich führen**

Anspruchsvolle Eltern stellen die KITA-Leitung und ihr Team heute vor immer größere Herausforderungen. Dabei sind gute Elterngespräche der Schlüssel zur Gestaltung vertrauensvollen Beziehungen zwischen KITA, Eltern und Kind. Konflikte werden aber schnell zum Problem, wenn Eltern zum Beispiel Vereinbarungen ignorieren, ständig um ihr Kind kreisen oder auch gar nicht erreichbar sind. Die Kommunikation wird dann häufig emotional, Argumente dringen nicht durch. ‚Wie können wir es denn sagen, damit uns die Eltern verstehen?‘ oder ‚Was müssen wir tun, damit Eltern Grenzen respektieren?‘ sind oft die Hilferufe gestandener Profis.

Wie sich hier wertschätzende Konfliktlösungen mit dialogischer Haltung umsetzen lassen, zeigt dieses Seminar, mit erprobten Methoden und Fallbeispielen aus der Praxis. Es greift zurück auf pädagogische Konzepte sowie auf Erfahrungen und Fragen der Teilnehmenden.

### **Schwerpunkte**

1. Was muss ich über empathische Konfliktkommunikation wissen?
2. Welche Haltung sollte ich im Dialog mit Eltern zeigen?
3. Wie kommunikationsstark bin ich als KITA-Leitung? Mit Selbsttest
4. Wie dringe ich zu Eltern durch, die hochemotional sind – oder gar nicht sprechen?
5. Wie kommuniziere ich klar und ehrlich, ohne die Erziehungspartnerschaft zu gefährden?
6. Was hilft mir, Beschwerden und Angriffe von Eltern nicht ‚persönlich‘ zu nehmen?
7. Wie gehe ich mit eigenen negativen Gefühlen um?
8. Wie führe ich schwierige Elterngespräche empathisch zum Ergebnis? Mit Fallbeispielen
9. Wie grenze ich mich ab, wenn ich angegriffen werde? Wie unterstütze ich mein Team?
10. Fragen aus der Praxis der Teilnehmenden und Erfahrungsaustausch

### **Preis**

205.00 € zzgl. 19% MwSt.

### **Referent/-in**

**Mechthild Bülow**, Beraterin für Politik und Wirtschaft, Mediatorin und Buchautorin, langjährige Führungserfahrung im Senat von Berlin und bei internationalen Unternehmen.

### **Seminarteilnehmende**

- Pädagogische Leitungen von Kindertagesstätten
- Praxisberater für die Kindertagesbetreuung

- Bitte geben Sie diese Einladung auch den freien Trägern in Ihrer Kommune

**Ort und Datum**

IHZ Internationales Handelszentrum, Friedrichstraße 95, 10117, Berlin

20-02-2024 (09:00 - 16:00 Uhr)