BITEG

Geflüchtete Menschen aus der Ukraine sicher beraten, unterbringen und betreuen

Die kompetente Hilfe für geflüchtete Menschen aus der Ukraine ist für viele kommunale Verwaltungen eine der größten Herausforderungen im Jahr 2022. Dieses Seminar bietet wichtige Informationen zur Beratung und Betreuung der zum Teil traumatisierten Menschen. Es gibt einen Überblick über Kultur und Geschichte der Ukraine sowie die Mentalität der Ukrainer*innen. Dazu gibt es Tipps anhand von Praxisbeispielen bei der Unterbringung geflüchteter Menschen und wie Führungskräfte und Beschäftigte gegen dolose Handlungen von Dritten vorgehen können.

Schwerpunkte

1. Wichtige Informationen über Kultur, Geschichte und Mentalität der Geflüchteten
2. Was sollte ich beim Umgang mit traumatisierten Flüchtlingen beachten?
3. Welche Verhaltens– und Gesprächstechniken sind hilfreich für Beratende?
4. Wie kann eine gute und empathische Betreuung der geflüchteten Menschen gelingen?
5. Wie kann ich Korruptions- und Betrugsversuche von Dritten erkennen und sicher abwehren?
6. Fragen und Beispiele der Teilnehmenden

Preis

195.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Tim Rees, Personaltrainer, Dozent und Autor mit dem Schwerpunkt Sozialpsychologie

Seminarteilnehmende

Führungs- und Fachkräfte aus den Bereichen Flüchtlingsunterbringung, Bürgerbüro, Sozialamt und allen anderen Bereichen der Verwaltung, die geflüchtete Menschen betreuen

Ort und Datum

Central-Hotel KAISERHOF, Ernst-August-Platz 4, 30159, Hannover

21-04-2022 (09:00 - 16:00 Uhr)