BITEG

Grundlagenseminar für den Vollstreckungsaußendienst

Für eine erfolgreiche Arbeit der Außendienstmitarbeiter (VZB) ist eine Grundausbildung Voraussetzung. Das Seminar vermittelt an Beispielen die Grundlagen, spezielle Schwerpunkte, Fragen und Probleme der Außenvollstreckung, psychologische Probleme in Gefahrensituationen und
Lösungen dazu. Es schließt eine Typisierung von Schuldnern ein, Erläuterungen zur Deeskalation sowie Fragetechniken, die gemeinsam erarbeitet und geübt werden. Eine Hundeschule informiert über das richtige Verhalten der VZB im Kontakt mit fremden Hunden.

Schwerpunkte

- Rechtsgrundlagen der Vollstreckung
- Organisation des Außendienstes (Zuteilung von Aufträgen/Bezirken/Technikeinsatz)
- Die Stellenbeschreibung für VZB
- Aufgaben; Auftragserledigung durch Annahme von Zahlungen; Sachpfändungen; Sicherheitspfändungen; fruchtlose Pfändungen; Zahlungsaufforderungen, Verfahren der Türöffnung; Einsatz der Parkkralle; Pfändung von Geldspielautomaten; Kassenpfändungen; Vollstreckungsschutz; Abnahme der (neuen) Vermögensauskunft (Einführung); Umgang mit ausländischen Bürgern, Schutzmaßnahmen für VZB (z. B. Impfungen u. a.)
- Ausstattung des Außendienstes: vom Mobiltelefon bis zum Dienstwagen
- Vergütungsanspruch des Vollziehungsbeamten; Abrechnung des Außendienstes; Dienstkonten;
- Die Taktik des Außendienstes vor Ort
- Fachberatung zum Umgang mit Hunden in schwierigen Situationen bei „Kunden“
- Die Zukunft der VZB/-angestellten
- Probleme und Fragen der Teilnehmenden und Erfahrungsaustausch

Preis

790.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

- **Udo Mühlenhaus**, besitzt über 35 Jahre Erfahrung im Bereich Kasse, Vollstreckung, Steueramt
- **Otto Wesche**, Dipl.-Rechtspfleger, besitzt über 35 Jahre Erfahrung
- **Tim Rees**, erfahrener Personaltrainer mit Schwerpunkt „Deeskalation von Gewalt“
- **Berliner Hundeschule**

Seminarteilnehmende

BITEG

VZB in Kommunalverwaltungen und Wasser-/Abwasserzweck- u. a. Verbänden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Vollstreckung, die Außen- und Innendienstaufgaben durchführen

Ort und Datum

IHZ Internationales Handelszentrum, Friedrichstraße 95, 10117, Berlin

29-06-2020 - 03-07-2020 (09:00 - 16:00 Uhr)