BITEG

# Grundlagenseminar für den Vollstreckungsaußendienst (einwöchiges Grundlagenseminar)

Für eine erfolgreiche Arbeit der Außendienstmitarbeiter (VZB) ist eine Grundausbildung Voraussetzung. Das Seminar vermittelt an Beispielen die Grundlagen, spezielle Schwerpunkte, Fragen und Probleme der Außenvollstreckung, psychologische Probleme in Gefahrensituationen und Lösungen dazu. Es schließt eine Typisierung von Schuldnern ein, Erläuterungen zur Deeskalation sowie Fragetechniken, die gemeinsam erarbeitet und geübt werden.

Das Seminar findet bereits seit 1998 ohne Unterbrechung jährlich in Berlin statt.

- Rechtsgrundlagen der Vollstreckung
- Organisation des Außendienstes
  (Zuteilung von Aufträgen/Bezirken/Technikeinsatz)
- Die Stellenbeschreibung für VZB
- Aufgaben; Auftragserledigung durch Annahme von Zahlungen; Sachpfändungen;
  Sicherheitspfändungen; fruchtlose Pfändungen; Zahlungsaufforderungen,
  Verfahren der Türöffnung; Einsatz der Parkkralle; Pfändung von Geldspielautomaten;
  Kassenpfändungen; Vollstreckungsschutz; Abnahme der (neuen) Vermögensauskunft (Einführung);
  Umgang mit ausländischen Bürgern, Schutzmaßnahmen für VZB (z. B. Impfungen u. a.)
- Ausstattung des Außendienstes: vom Mobiltelefon bis zum Dienstwagen
- Vergütungsanspruch des Vollziehungsbeamten; Abrechnung des Außendienstes; Dienstkonten;
- Die Taktik des Außendienstes vor Ort
- Fachberatung zum Umgang mit Hunden in schwierigen Situationen bei „Kunden“
- Die Zukunft der VZB/-angestellten
- Probleme und Fragen der Teilnehmenden und Erfahrungsaustausch

**Teilnahmebedingungen:**

Bitte melden Sie Ihre Seminarteilnahme schriftlich an. Ihre Dienststelle erhält mit der Teilnahmebestätigung die Rechnung. Die Teilnahmegebühr von 990,00 € zzgl. 19 % MwSt. pro Teilnehmer schließt Arbeitsunterlagen, Mittagessen und Erfrischungsgetränke ein. Bei Stornierung nach dem 15.06.2020 sind 50 % der Gebühr, bei Nichtteilnahme ohne Abmeldung sowie Absage nach dem 24.04.2020 ist die volle Seminargebühr fällig. Bitte überweisen Sie diese bis zum **10.07.2020**.

## Preis

BITEG

990.00 € zzgl. 19% MwSt.

## Referent/-in

- **Udo Mühlenhaus**, besitzt über 35 Jahre Erfahrung im Bereich Kasse, Vollstreckung, Steueramt
- **Otto Wesche**, Dipl.-Rechtspfleger, besitzt über 35 Jahre Erfahrung
- **Tim Rees**, erfahrener Personaltrainer mit Schwerpunkt „Deeskalation von Gewalt“

## Seminarteilnehmende

VZB in Kommunalverwaltungen und Wasser-/Abwasserzweck- u. a. Verbänden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Vollstreckung, die Außen- und Innendienstaufgaben durchführen

## Ort und Datum

Lifestyle Hotel Landshut, Flurstraße 2, 84032, Landshut

29-06-2020 - 03-07-2020 (09:00 - 16:00 Uhr)