BITEG

Grundlehrgang Vollstreckungsaußendienst

Seminarzeit: Mo-Do 09:00 – 16:00 Uhr, Fr 09:00 – 13:00 Uhr

Auch im Zeitalter der Sachaufklärung bleibt der Vollstreckungsaußendienst ein unverzichtbarer Bestandteil der Vollstreckung. Eine Vollstreckungsbehörde ohne Außendienst kann nicht funktionieren. In diesem Seminar erwerben Sie anhand vieler Praxisbeispiele fundierte Kenntnisse zur Zwangsvollstreckung nach der ZPO. Wir stellen typische Schuldnerprofile vor und erarbeiten Lösungsansätze für verschiedene Gefahrensituationen – einschließlich Fragetechniken und der Deeskalation von Gewalt. Eine Hundeschule schult den sicheren Umgang mit fremden Hunden.

Schwerpunkte

- Rechtsgrundlagen der Verwaltungsvollstreckung, Haftungsfragen und Organisation des Vollstreckungsaußendienstes (Vereidigung, Ausweise, Auftragswesen, Sicherheitsstandards und Schutzausrüstung – u.?a. zu Covid 19/Corona und weiteren Impfungen wie Hepatitis oder Grippeschutz), generelle Ausstattungsmerkmale, Arbeitsplanung sowie Annahme und Abrechnung von Bargeld, EC Cash Zahlungen und Dienstkonten; Arbeitsplatzbeschreibung im Vollstreckungsaußendienst; Sachpfändungen, richterlich angeordnete Wohnungsöffnungen, Kassenpfändungen, Nachtvollstreckungen, Vollstreckungsaufschub mit oder ohne Ratenzahlung; taktisches Vorgehen, Abwicklung von Vollstreckungsaufträgen, Dienstanweisung und Vergütungsabrechnung des Vollstreckungsaußendienstes; Online Zugriffe für den Außendienst; Ausblick auf zukünftige Aufgaben
- Vollstreckungsvoraussetzungen und -verfahren, das Zusammenwirken von Gerichtsvollziehern und Behörden; Pfändung und Vollstreckungsschutz
- Umgang mit Konfliktsituationen: Deeskalation von Gewalt, personale und soziale Faktoren der Selbst- und Fremdwahrnehmung, Typologien schwieriger Gesprächspartner und Verhaltensmuster; Techniken im Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Fachberatung zum Umgang mit Hunden in schwierigen Situationen bei „Kunden“
- Diskussion offener Fragen der Teilnehmenden und Erfahrungsaustausch

Preis

1 050.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Herr **Udo Mühlenhaus** besitzt über 35 Jahre Erfahrung in den Bereichen Kasse, Vollstreckung, Steueramt, davon 8 Jahre in Beeskow. Er ist BITEG-Dozent seit 1997.

Otto Wesche, Diplom-Rechtspfleger mit mehr als 35 Jahren Berufspraxis, seit 1999 Dozent von BITEG-Seminaren, ehem. Fachhochschuldozent und Autor von Fachaufsätzen

Tim Rees, erfahrener Personaltrainer mit Schwerpunkt „Deeskalation von Gewalt“

Seminarteilnehmende

BITEG

VZB in Kommunalverwaltungen und Wasser-/Abwasserzweck- u. a. Verbänden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Vollstreckung, die Außen- und Innendienstaufgaben durchführen

Ort und Datum

IHZ Internationales Handelszentrum, Friedrichstraße 95, 10117, Berlin

10-05-2027 - 14-05-2027 (09:00 - 16:00 Uhr)