BITEG

# Juristischer Schutz für den Innen- und Außendienst -Handwerkliche und praktische Tipps für den Außen- und Innendienst –

Beschäftigte mit regelmäßigen Bürgerkontakten kennen viele Konfliktsituationen und den Punkt, ab dem sie sich juristisch zur Wehr setzen wollen bzw. müssen.

Das Seminar zeigt die juristischen Möglichkeiten und Maßnahmen für die häufig auftretenden Situationen. Die Teilnehmenden erhalten handwerkliche, praxiserprobte Tipps, um notwendige Grenzen zu setzen, Bestrafungen zu erreichen und damit Wiederholungen zu vermeiden.

Die Diskussion und Klärung der Fragen der Teilnehmenden sowie ihr Erfahrungsaustausch sind ein wichtiger Seminarbestandteil.

## Schwerpunkte

- Rechtliche Einordnung von Konflikten
- Wer haftet bei Fehlern?
- Hausverbote: Voraussetzungen und Durchsetzung
- Einführung in relevante strafrechtliche Verfahren
- Das Strafgesetzbuch in seiner Schutzfunktion
- Einführung in die Strafprozessordnung
- Handlungshinweise und Tipps zum juristischen Vorgehen
- Fragen der Teilnehmenden und Erfahrungsaustausch

## Preis

185.00 € zzgl. 19% MwSt.

## Referent/-in

Diplom-Verwaltungswirt **Horst-Holger Kalusa**, seit mehr als 15 Jahren Dozent von BITEG-Seminaren, leitete u. a. Ordnungsämter in Brandenburg und in Berlin Neukölln

## Seminarteilnehmende

Innen- u. Außendienst Ordnungsamt, Sozialamt, Kasse/Vollstreckung, Umweltamt und sonstige Interessierte in konfliktreichen Tätigkeiten

## Ort und Datum

Hotel National, Luitpoldstraße 37, 96052, Bamberg

# BITEG

28-10-2019 (09:00 - 16:00 Uhr)