

Konstruktive Kritikgespräche mit Auszubildenden führen

Der Ausbildungsalltag verläuft selten konfliktfrei: Junge Menschen bringen unterschiedliche Erwartungen, Werte und Verhaltensweisen mit. Häufig entstehen Spannungen, Missverständnisse oder Fehlverhalten, die – wenn sie nicht professionell angesprochen werden – die Ausbildung belasten oder gefährden können. Konstruktive Kritikgespräche sind daher ein zentrales Instrument erfolgreicher Ausbildungsarbeit. Sie fördern Klarheit, Verbindlichkeit und Motivation – vorausgesetzt, sie werden wertschätzend, zielorientiert und typgerecht geführt. In diesem Seminar lernen Sie, Kritikgespräche mit Auszubildenden professionell vorzubereiten, durchzuführen und positiv abzuschließen. Sie erfahren, wie Sie schwierige Situationen souverän meistern, unterschiedliche Persönlichkeiten gezielt ansprechen und aus Konflikten Entwicklungschancen machen.

Schwerpunkte

1. Das Kritikgespräch
 1. Kritik als Führungsaufgabe in der Ausbildung
 2. Ziel, Struktur und Phasen des Gesprächs
 3. Vorbereitung und Durchführung des Gesprächs
 4. Folgen verletzender Konfliktgespräche
 5. Führung des Gesprächs in eine Win-Win-Situation, die motiviert
2. Souveräne Konfliktlösung
 1. unterschiedliche Temperamente und Typologien
 2. Konfliktarten mit Auszubildenden in der Verwaltung
 3. Konfliktverläufe und Lösungsstrategien für die Praxis
3. Fragen und Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden

Preis

170.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Tim Rees, erfahrener Personaltrainer mit Schwerpunkt „Deeskalation von Gewalt“

Seminarteilnehmende

Ausbilder, Personalverwaltung sowie Beschäftigte, die intensiv mit der praktischen Ausbildung befasst sind

Ort und Datum

Online

19-03-2026 (13:00 - 15:30 Uhr)