

Menschen und Psyche besser verstehen – Mitarbeiterzentrierte Kommunikation

Gute Kommunikation ist weit mehr als der Austausch von Informationen – sie ist der Schlüssel zu Verständnis, Vertrauen und Zusammenarbeit. Im Verwaltungsalltag treffen Fach- und Führungskräfte zunehmend auf Menschen mit psychischen Belastungen – sei es im Kollegenkreis oder im Kontakt mit Bürgerinnen und Bürgern. Dies stellt besondere Anforderungen an Gesprächsführung, Empathie und Handlungssicherheit. In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden, wie sie Gespräche empathisch und zielgerichtet gestalten, deeskalierend wirken und schwierige Situationen souverän meistern können. Darüber hinaus vermittelt das Seminar grundlegendes Wissen über häufige psychische Störungsbilder sowie konkrete Strategien, um angemessen und professionell zu reagieren.

Schwerpunkte

1. Psychologisches Modell der Kommunikation
2. Gewaltfreie Kommunikation
3. Überblick über Wichtigste psychische Störungsbilder
4. Verhalten in schwierigen Konfliktsituationen
5. Gesprächstechniken für schwierige Gespräche mit verhaltensauffälligem Bürger/Innen und Mitarbeiter/Innen
6. Fragen, Fallbeispiele und Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden

Preis

180.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Tim Rees, erfahrener Personaltrainer mit Schwerpunkt „Deeskalation von Gewalt“

Seminarteilnehmende

Führungs- und Fachkräfte Personalamt, Kasse, Ordnungsamt, Gewerbeamt, Umweltamt, Bauamt, Sozialamt, Steueramt, KITA

Ort und Datum

Online

28-09-2026 (10:00 - 15:00 Uhr)