

## Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Das Seminar vermittelt verschiedene Situationen in Mitarbeitergesprächen wie Kritik-, Delegations- und/oder Koordinationsgespräche. Dazu werden grundlegende Instrumente der Mitarbeiterführung und der Arbeit im Team aufgezeigt. An Beispielen verschiedener Gesprächssituationen u. -möglichkeiten gibt das Seminar ziel- und problemlösungsorientierte Antworten auf Fragen, wie:

1. Welche Vorüberlegungen können das Mitarbeitergespräch unterstützen?
2. Was ist in den unterschiedlichen Gesprächssituationen zu beachten?
3. Inwiefern beeinflusst „Persönliches“ die Gesprächsatmosphäre?
4. Wie kann ich (Körper-)Sprache aktiv einsetzen?
5. Welche Rahmenbedingungen sind für ein „gutes Gespräch“ zu schaffen?

### Schwerpunkte

1. Mitarbeitergesprächssituationen (Zielvereinbarung, Jahresgespräch, Kritikgespräch etc.)
2. Gesprächsvorbereitung und -strukturierung
3. Fragetechniken und -formulierungen
4. Umgang mit Widerständen und Störungen
5. Integrative Kommunikation und aktives Zuhören
6. Stolpersteine und Erfolgsfaktoren
7. Erfahrungsaustausch

### Preis

170.00 € zzgl. 19% MwSt.

### Referent/-in

**Petra Henning**

**Diplom-Verwaltungswirtin Petra Henning**, 1993-2012 Beamtin, seit 2013 Dozentin und Beraterin öffentlicher Einrichtungen

### Seminarteilnehmende

Personalverantwortliche, Führungs-/Nachwuchsführungskräfte, Projektverantwortliche/-beteiligte

### Ort und Datum

Online

19-12-2024 (10:00 - 15:00 Uhr)