

## Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Das Seminar vermittelt verschiedene Situation in Mitarbeitergesprächen wie Kritikgesprächen, Delegationsgesprächen, Koordinationsgesprächen. Dazu zeigt es grundlegend die Instrumente der Mitarbeiterführung und der Arbeit im Team. An Beispielen verschiedener Gesprächssituationen und -möglichkeiten erläutert das Seminar ziel- und problemlösungsorientiertes Vorgehen, wie:

1. Welche Vorüberlegungen können das Mitarbeitergespräch unterstützen?
2. Was ist in den unterschiedlichen Gesprächssituationen zu beachten?
3. Inwiefern beeinflusst „Persönliches“ die Gesprächsatmosphäre?
4. Wie kann ich (Körper-)Sprache aktiv einsetzen?
5. Welche Rahmenbedingungen sind für ein „gutes Gespräch“ zu schaffen?

### Schwerpunkte

1. Mitarbeitergesprächssituationen (Zielvereinbarung, Jahresgespräch, Kritikgespräch etc.)
2. Gesprächsvorbereitung und -strukturierung
3. Fragetechniken und -formulierungen
4. Umgang mit Widerständen und Störungen
5. Integrative Kommunikation und aktives Zuhören
6. Stolpersteine und Erfolgsfaktoren
7. Erfahrungsaustausch

### Preis

160.00 € zzgl. 19% MwSt.

### Referent/-in

Diplom-Verwaltungswirtin **Petra Henning**, 1993-2012 Beamtin, seit 2013 Dozentin und Beraterin öffentlicher Einrichtungen

### Seminarteilnehmende

Personalverantwortliche, Führungs-/Nachwuchsführungskräfte, Projektverantwortliche/-beteiligte

### Ort und Datum

Online

28-03-2022 (08:30 - 13:30 Uhr)