

Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Das Seminar vermittelt verschiedene Situationen in Mitarbeitergesprächen wie Kritik-, Delegations- und/oder Koordinationsgespräche. Dazu werden grundlegende Instrumente der Mitarbeiterführung und der Arbeit im Team aufgezeigt. An Beispielen verschiedener Gesprächssituationen u. -möglichkeiten gibt das Seminar ziel- und problemlösungsorientierte Antworten auf Fragen, wie:

- 1. Welche Vorüberlegungen können das Mitarbeitergespräch unterstützen?
- 2. Was ist in den unterschiedlichen Gesprächssituationen zu beachten?
- 3. Inwiefern beeinflusst "Persönliches" die Gesprächsatmosphäre?
- 4. Wie kann ich (Körper-)Sprache aktiv einsetzen?
- 5. Welche Rahmenbedingungen sind für ein "gutes Gespräch" zu schaffen?

Schwerpunkte

- 1. Mitarbeitergesprächssituationen (Zielvereinbarung, Jahresgespräch, Kritikgespräch etc.)
- 2. Gesprächsvorbereitung und -strukturierung
- 3. Fragetechniken und -formulierungen
- 4. Umgang mit Widerständen und Störungen
- 5. Integrative Kommunikation und aktives Zuhören
- 6. Stolpersteine und Erfolgsfaktoren
- 7. Erfahrungsaustausch

Preis

170.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Diplom-Verwaltungswirtin Petra Henning, 1993-2012 Beamtin, seit 2013 Dozentin und Beraterin öffentlicher Einrichtungen

Seminarteilnehmende

Personalverantwortliche, Führungs-/Nachwuchsführungskräfte, Projektverantwortliche/-beteiligte

Ort und Datum

Online

06-03-2023 (10:00 - 15:00 Uhr)