

## Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Auch wenn Führungskräfte täglich mit ihren Mitarbeitenden sprechen, findet das systematische Gespräch über Zusammenarbeit und gegenseitige Erwartungen häufig nicht statt. Immer mehr Mitarbeitende beklagen den fehlenden offenen Austausch mit ihren Vorgesetzten.

Das Mitarbeitergespräch (Jahresgespräch) ist daher zu einem wichtigen Instrument modernen Personalmanagements geworden – ein Führungsinstrument, das heute nicht mehr wegzudenken ist. Richtig und regelmäßig durchgeführt, unterstützt es die Weiterentwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, stärkt die Qualität der Zusammenarbeit sowie das Verhältnis zwischen Mitarbeitenden und Vorgesetzten und trägt damit zu besseren Arbeitsergebnissen bei.

Das Seminar beleuchtet das Thema aus zwei Perspektiven: Zum einen werden Bestandteile, Struktur und Einordnung des Mitarbeitergesprächs in den Führungskontext behandelt. Zum anderen werden Gesprächstechniken und konkrete Handlungsempfehlungen vermittelt, mit denen die Teilnehmenden das Führen von Mitarbeitergesprächen trainieren können.

Praxisprobleme der Teilnehmenden sind fester Bestandteil des Seminars.

### Schwerpunkte

- Einordnung des Mitarbeitergesprächs in den Gesamtzusammenhang der Führung
- Definition und Abgrenzung gegenüber anderen Gesprächsarten und -anlässen
- Funktion und Inhalte des Mitarbeitergesprächs
- Struktur eines Mitarbeitergesprächs
- Planung und Organisation – die richtige Vorbereitung
- Gesprächsführung, Techniken und aktives Zuhören
- Der Einsatz von Feedback
- Ziele formulieren und vereinbaren
- Förderungsmöglichkeiten im Gespräch thematisieren
- Potenziale von Mitarbeitenden herausstellen
- Diskussion der Fragen der Teilnehmenden und Erfahrungsaustausch

### Preis

180.00 € zzgl. 19% MwSt.

### Referent/-in

Verwaltungsdirektor **Hans Bertels**, Dozent von BITEG-Seminaren seit 1997

### Seminarteilnehmende

Personalverantwortliche, Führungs-/Nachwuchsführungskräfte, Projektverantwortliche/-beteiligte

### Ort und Datum

Online

