BITEG

# Mobbing – Recht haben und Recht bekommen

Mobbing tritt nach statistischen Erhebungen in allen Verwaltungen auf, aber nur ungern geben diese das zu oder sie haben keine Ahnung, was läuft. Mit Mobbing wird versucht, Konflikte mittels Schikane und Ausgrenzung auf Kosten anderer zu lösen. Für Betroffene reichen die Folgen vom Verlust des Arbeitsplatzes über schwere Gesundheitsstörungen bis zu Klinikaufenthalten. Aber auch für nicht direkt Betroffenen ist die Situation oft unerträglich und das Betriebsklima leidet, wenn sich ungelöste Konflikte zum Mobbing ausweiten. Führungskräfte sind oft unsicher, wie sie auf Mobbing reagieren sollen, z. B.: Ist es wirklich Mobbing? Oder ist es ein Konflikt?

Dieses Seminar vermittelt Verfahren und praktische Tipps, wie ein Mobbingfall erkannt, analysiert und der/die Mobbingbetroffene bei der Bewältigung unterstützt werden kann. Gleichzeitig werden Möglichkeiten aufgezeigt, das Betriebsklima nachhaltig zu verbessern.

## Schwerpunkte

1. Ursachen und Verlauf von Mobbing verstehen, Gefahren und Risiken erkennen
2. Definition von Mobbing im Unterschied zum Konflikt
3. Arbeitsorganisation, Arbeitsanforderungen, Führungsverhalten und Arbeitsbelastungen
4. Das Vorgehen im konkreten Mobbingfall für Betroffene
5. Rechtliche Bewertung vom Mobbing
6. Risikofaktoren von Mobbing erkennen durch Gefährdungsbeurteilungen nach dem Arbeitsschutzgesetz
7. Handlungsempfehlungen zum Umgang mit Mobbing und Konflikten
8. Inhalte einer Dienstvereinbarung zur partnerschaftlichen Zusammenarbeit
9. Fragen aus der Praxis und Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden

## Preis

170.00 € zzgl. 19% MwSt.

## Referent/-in

Frau **Monika Hermann**, Juristin, Mediatorin und systemische Organisationsentwicklerin, ist seit über 20 Jahren Dozentin von BITEG-Seminaren

## Seminarteilnehmende

Personalamt, Personalvertretung, Gleichstellungsbeauftragte

## Ort und Datum

IHZ Internationales Handelszentrum, Friedrichstraße 95, 10117, Berlin

03-11-2021 (09:00 - 15:30 Uhr)