BITEG

# Organisationsentwicklung in der kommunalen Praxis

Was erst mal nach grauer Theorie klingt, findet im Seminar ganz praktische Anwendung: Die zunehmende Digitalisierung von Verwaltungsabläufen nach dem E-Government-Gesetz bewirkt, dass bestehende Arbeitsabläufe zum Hemmnis werden. Sie müssen neu organisiert werden und zwar mit Hilfe der Organisationsentwicklung. Diese stellt Aufgaben, Strukturen und Prozesse in den Fokus. Das Seminar erläutert praxistaugliche Methoden, klärt Fragen der Teilnehmenden und ermöglicht den Erfahrungsaustausch.

## Schwerpunkte

1. Aufgabenerfassung und -gliederung
2. Aufgabenverteilung und Funktionsanalyse
3. ABC-Analyse nach dem „Pareto-Prinzip“
4. Ablaufstrukturen und Prozessdarstellungen
5. Schwachstellenanalyse
6. Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse
7. Fragen der Teilnehmenden und Erfahrungsaustausch

## Preis

170.00 € zzgl. 19% MwSt.

## Referent/-in

Diplom-Verwaltungswirtin **Petra Henning**, 1993-2012 Beamtin, seit 2013 Dozentin und Beraterin öffentlicher Einrichtungen

## Seminarteilnehmende

Führungs- und Nachwuchsführungskräfte sowie Controller und Organisatoren. Die Teilnehmerzahl ist auf 16 begrenzt.

## Ort und Datum

IHZ Internationales Handelszentrum, Friedrichstraße 95, 10117, Berlin

30-06-2022 (09:00 - 15:30 Uhr)