

## **Organisationsentwicklung in der kommunalen Praxis**

Was erst mal nach grauer Theorie klingt, findet im Seminar ganz praktische Anwendung: Die zunehmende Digitalisierung von Verwaltungsabläufen nach dem E-Government-Gesetz bewirkt, dass bestehende Arbeitsabläufe zum Hemmnis werden. Sie müssen neu organisiert werden und zwar mit Hilfe der Organisationsentwicklung. Diese stellt Aufgaben, Strukturen und Prozesse in den Fokus. Das Seminar erläutert praxistaugliche Methoden, klärt Fragen der Teilnehmenden und ermöglicht den Erfahrungsaustausch.

### **Schwerpunkte**

1. Aufgabenerfassung und -gliederung
2. Aufgabenverteilung und Funktionsanalyse
3. ABC-Analyse nach dem „Pareto-Prinzip“
4. Ablaufstrukturen und Prozessdarstellungen
5. Schwachstellenanalyse
6. Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse
7. Fragen der Teilnehmenden und Erfahrungsaustausch

### **Preis**

175.00 € zzgl. 19% MwSt.

### **Referent/-in**

**Petra Henning**

**Diplom-Verwaltungswirtin Petra Henning**, 1993-2012 Beamtin, seit 2013 Dozentin und Beraterin öffentlicher Einrichtungen

### **Seminarteilnehmende**

Führungs- und Nachwuchsführungskräfte sowie Controller und Organisatoren

### **Ort und Datum**

Online

13-06-2025 (08:00 - 13:00 Uhr)