

Probleme und Widerstände bei der Umsetzung von Digitalisierungsprojekten – Ursachen, Lösungen und Schritte zum Erfolg –

Viele gleichzeitige interne Digitalisierungsprojekte und das Onlinezugangsgesetz führen die dafür Verantwortlichen in den Kommunen an die Grenze ihrer Leistungsfähigkeit. Das Seminar zeigt die objektiven und subjektiven Ursachen dafür und vermittelt praxiserprobte Vorgehensweisen von Verwaltungen, Projektleitungen und Mitgliedern des Projektteams zur Erfüllung ihres Auftrages. Darauf aufbauend behandelt es Fragen wie:

- Mit welchem Bereich anfangen?
- Welche Produkte in welcher Reihenfolge digitalisieren?
- Welche personellen/materiellen Ressourcen bereitstellen?
- Wie weit sind andere, und mit welchen Problemen hatten/haben die es zu tun?
- Welche Synergieeffekte gibt es und welche internen/externen Partner?

Die Teilnehmenden haben Gelegenheit zur Diskussion von Fragen und zum Erfahrungsaustausch.

Schwerpunkte

1. Objektive und subjektive Probleme und Widerstände
2. Strategische Entscheidungen vor Beginn der Projektarbeit
3. Taktische Entscheidungen der Projektleitung und des Projektteams bei der Projektrealisierung
4. Die Rolle der Leitenden Verwaltungsbeamten, Dezernenten und Amtsleiter
5. Die Analyse der Organisation und der Prozesse
6. Auswahl der Kernprozesse und Prozessaufnahme
7. Möglichkeiten der Optimierung von Verwaltungsprozessen
8. Fragen der Teilnehmenden und Erfahrungsaustausch

Preis

170.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Diplom-Verwaltungswirtin **Petra Henning**, 1993-2012 Beamtin, seit 2013 Dozentin und Beraterin öffentlicher Einrichtungen

Seminarteilnehmende

Führungs-/Nachwuchsführungskräfte, Organisatoren und Controller; Projektleiter und Projektbeteiligte, max. Teilnehmerzahl: 16

Ort und Datum

IHZ Internationales Handelszentrum, Friedrichstraße 95, 10117, Berlin

