BITEG

# Schutz, Eigensicherung und Deeskalation für Außendienstbeschäftigte

Viele Außendienstbeschäftigte kennen verbale wie auch körperliche Angriffe von Mitbürgern. Dieses Seminars gibt ihnen Hilfestellung und vermittelt Sicherheit in schwierigen Situationen, Das schließt Techniken der Widerstandskraft, der Konfliktvermeidung und -dämpfung sowie der Gefahrenabwehr ein, die vorgestellt, erläutert und trainiert werden. Die Teilnehmenden erkennen anschließend schwierige Personen genauer und reagieren besser darauf. Fragen und Erfahrungen der Teilnehmenden sind ein wichtiger Seminarbestandteil.

## Schwerpunkte

- Deeskalation von Gewalt
- Resilienz und Strategien
- Personale und soziale Faktoren der Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Angemessene Techniken im Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Probleme und Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden

## Preis

185.00 € zzgl. 19% MwSt.

## Referent/-in

**Tim Rees**, Personaltrainer mit Schwerpunkt „Deeskalation von Gewalt“ mit über 19 Jahren Außendiensterfahrung im öffentlichen Dienst

## Seminarteilnehmende

Kasse, Ordnungsamt, Gewerbeamt, Umweltamt, Bauamt, Sozialamt, Steueramt

## Ort und Datum

Hermes Hotel, Ankerstraße 19, 26122, Oldenburg

02-11-2020 (09:00 - 16:00 Uhr)