BITEG

Schutz, Eigensicherung und Deeskalation für Außendienstbeschäftigte

Viele Außendienstbeschäftigte kennen verbale wie auch körperliche Angriffe von Mitbürgern. Dieses Seminars gibt ihnen Hilfestellung und vermittelt Sicherheit in schwierigen Situationen, Das schließt Techniken der Widerstandskraft, der Konfliktvermeidung und -dämpfung sowie der Gefahrenabwehr ein, die vorgestellt, erläutert und trainiert werden. Die Teilnehmenden erkennen anschließend schwierige Personen genauer und reagieren besser darauf. Fragen und Erfahrungen der Teilnehmenden sind ein wichtiger Seminarbestandteil.

Schwerpunkte

1. Deeskalation von Gewalt
2. Resilienz und Strategien
3. Personale und soziale Faktoren der Selbst- und Fremdwahrnehmung
4. Angemessene Techniken im Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
5. Probleme und Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden

Preis

190.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Tim Rees, Personaltrainer mit Schwerpunkt „Deeskalation von Gewalt“ mit über 20 Jahren Außendiensterfahrung im öffentlichen Dienst

Seminarteilnehmende

Kasse, Ordnungsamt, Gewerbeamt, Umweltamt, Bauamt, Sozialamt, Steueramt

Ort und Datum

Hotel Kaiserhof Münster, Bahnhofstraße 14, 48143, Münster

11-05-2021 (09:00 - 16:00 Uhr)