

Schutz und Eigensicherung für Beschäftigte: Deeskalation, Kommunikation und Selbstschutz in Notwehr

Viele kommunale Beschäftigte sind im Dienst verbaler — manchmal auch körperlicher — Übergriffe ausgesetzt. Dieses Seminar stärkt Ihre Sicherheit: Sie erlernen praxiserprobte Techniken zur Stärkung der Resilienz, zur Vermeidung und Deeskalation von Konflikten sowie zur Gefahrenabwehr. In Übungen und Fallbeispielen trainieren Sie, brenzlige Situationen früh zu erkennen sowie souverän und angemessen zu handeln. Im Seminar wird unter anderem eingegangen auf Resilienz- und Stressmanagement, Deeskalations- und Konfliktvermeidungsstrategien sowie praktische Gefahrenabwehr und Verhalten im Ernstfall.

Schwerpunkte

- Unterschiedliche Konfliktsituationen
- Deeskalation von Gewalt
- Personale und soziale Faktoren der Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Typologien schwieriger Gesprächspartner und Verhaltensmuster
- Angemessene Techniken im Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Probleme und Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden

Preis

170.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Tim Rees, erfahrener Personaltrainer mit Schwerpunkt „Deeskalation von Gewalt“

Seminarteilnehmende

Sozialamt, Jugendamt, Bürgerbüro, (Schul-)Hausmeister

Ort und Datum

Online

13-11-2026 (09:00 - 12:00 Uhr)