BITEG

Schutz und Eigensicherung für Außendienstbeschäftigte/Deeskalation und der Umgang mit aggressiven Hunden

Viele Außendienstbeschäftigte kennen verbale wie auch körperliche Angriffe von Mitbürgern. Dieses Seminars gibt ihnen Hilfestellung und vermittelt Sicherheit in schwierigen Situationen. Das schließt Techniken der Widerstandskraft, der Konfliktvermeidung und -dämpfung sowie der Gefahrenabwehr ein, die vorgestellt, erläutert und trainiert werden. Die Teilnehmenden erkennen anschließend schwierige Personen genauer und reagieren besser darauf. Fragen und Erfahrungen der Teilnehmenden sind ein wichtiger Seminarbestandteil.

Als spezieller Gast zeigt ein Experte einer Hundeschule die sichere Annäherung an und den Umgang mit Vierbeinern im Außendienst und gibt wertvolle Tipps zum Selbstschutz.

Schwerpunkte

1. Deeskalation von Gewalt
2. Resilienz und Strategien
3. Personale und soziale Faktoren der Selbst- und Fremdwahrnehmung
4. Angemessene Techniken im Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
5. Probleme und Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden
6. Praktische Tipps zum Umgang mit aggressiven Hunden im Außendienst

Preis

170.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

– **Tim Rees**, Personaltrainer mit Schwerpunkt „Deeskalation von Gewalt“ mit über 20 Jahren Außendiensterfahrung im öffentlichen Dienst

– **Hundeschule**

Seminarteilnehmende

Kasse, Ordnungsamt, Gewerbeamt, Umweltamt, Bauamt, Sozialamt, Steueramt

Ort und Datum

IHZ Internationales Handelszentrum, Friedrichstraße 95, 10117, Berlin

10-05-2022 (09:00 - 15:30 Uhr)