BITEG

Schutz und Eigensicherung für Außendienstbeschäftigte/Deeskalation und der Umgang mit aggressiven Hunden

Viele Außendienstbeschäftigte kennen verbale wie auch körperliche Angriffe von Mitbürgern. Dieses Seminars gibt ihnen Hilfestellung und vermittelt Sicherheit in schwierigen Situationen. Das schließt Techniken der Widerstandskraft, der Konfliktvermeidung und -dämpfung sowie der Gefahrenabwehr ein, die vorgestellt, erläutert und trainiert werden. Die Teilnehmenden erkennen anschließend schwierige Personen genauer und reagieren besser darauf. Fragen und Erfahrungen der Teilnehmenden sind ein wichtiger Seminarbestandteil.

Als spezieller Gast zeigt ein Experte einer Hundeschule die sichere Annäherung an und den Umgang mit Vierbeinern im Außendienst und zeigt wertvolle Tipps zum Selbstschutz.

Schwerpunkte

1. Deeskalation von Gewalt
2. Resilienz und Strategien
3. Personale und soziale Faktoren der Selbst- und Fremdwahrnehmung
4. Angemessene Techniken im Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
5. Probleme und Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden
6. Praktische Tipps zum Umgang mit aggressiven Hunden im Außendienst

Preis

180.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Tim Rees, erfahrener Personaltrainer mit Schwerpunkt „Deeskalation von Gewalt“

Seminarteilnehmende

Kasse, Ordnungsamt, Gewerbeamt, Umweltamt, Bauamt, Sozialamt, Steueramt

Ort und Datum

Roncalli-Haus e. V., Max-Josef-Metzger-Straße 12/13, 39104, Magdeburg

08-05-2023 (09:00 - 15:30 Uhr)