

## **Schutz und Eigensicherung für Beschäftigte**

Viele kommunale Beschäftigte kennen verbale und vereinzelt auch körperliche Angriffe von Mitbürgern. Dieses Seminar gibt ihnen eine Hilfestellung, indem es Sicherheit in schwierigen Situationen vermittelt. Das schließt Techniken der Widerstandskraft, der Konfliktvermeidung und -dämpfung sowie der Gefahrenabwehr, die vorgestellt und erläutert werden, ein. Dazu werden auch praktische Selbstverteidigungsoptionen vorgestellt. Die Teilnehmenden erkennen anschließend schwierige Situationen genauer und handeln sicher und angemessen darauf. Fragen und Erfahrungen der Teilnehmenden sind ein wichtiger Seminarbestandteil.

### **Schwerpunkte**

1. Psychologisches Modell der Kommunikation
2. Gewaltfreie Kommunikation
3. Ursachen von Gewalt
4. Verhalten in schwierigen Konfliktsituationen
5. Gesprächstechniken für schwierige Gespräche mit verhaltensauffälligen Bürger/Innen und Mitarbeiter/Innen
6. Fragen, Fallbeispiele und Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden

### **Preis**

155.00 € zzgl. 19% MwSt.

### **Referent/-in**

**Tim Rees**

**Tim Rees**, erfahrener Personaltrainer mit Schwerpunkt „Deeskalation von Gewalt“

### **Seminarteilnehmende**

Kasse, Ordnungsamt, Bauamt, Sozialamt, Umweltamt sowie Wasser-/Abwasserverbände

### **Ort und Datum**

Online

30-03-2023 (10:00 - 12:00 Uhr)