BITEG

Schutz und Eigensicherung für Beschäftigte

Viele kommunale Beschäftigte erleben verbale und vereinzelt auch körperliche Angriffe im Dienst. Dieses Seminar gibt ihnen eine Hilfestellung, indem es Sicherheit in schwierigen
Situationen vermittelt. Das schließt Techniken der Widerstandskraft, der Konfliktvermeidung und -dämpfung sowie der Gefahrenabwehr, die vorgestellt und erläutert werden, ein. Die Teilnehmenden erkennen anschließend schwierige Situationen genauer und handeln sicher und angemessen darauf.

Schwerpunkte

1. Psychologisches Modell der Kommunikation
2. Gewaltfreie Kommunikation
3. Ursachen von Gewalt
4. Verhalten in schwierigen Konfliktsituationen
5. Gesprächstechniken für schwierige Gespräche
6. Fragen, Fallbeispiele und Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden

Preis

160.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Tim Rees

Tim Rees, erfahrener Personaltrainer mit Schwerpunkt „Deeskalation von Gewalt“

Seminarteilnehmende

Kasse, Ordnungsamt, Bauamt, Sozialamt, Umweltamt sowie Wasser-/Abwasserverbände

Ort und Datum

Online

02-09-2024 (13:00 - 15:00 Uhr)