

## Schutz und Eigensicherung für Beschäftigte

Viele kommunale Beschäftigte kennen verbale und vereinzelt auch körperliche Angriffe von Mitbürgern. Ihnen gibt dieses Seminar eine Hilfestellung, indem es Sicherheit in schwierigen Situationen vermittelt. Das schließt Techniken der Widerstandskraft, der Konfliktvermeidung und -dämpfung sowie der Gefahrenabwehr, die vorgestellt und erläutert werden, ein. Dazu werden auch praktische Selbstverteidigungsoptionen vorgestellt. Die Teilnehmenden erkennen anschließend schwierige Situationen genauer und handeln sicher und angemessen darauf. Fragen und Erfahrungen der Teilnehmenden sind ein wichtiger Seminarbestandteil.

### Schwerpunkte

1. Psychologisches Modell der Kommunikation
2. Gewaltfreie Kommunikation
3. Ursachen von Gewalt
4. Verhalten in schwierigen Konfliktsituationen
5. Gesprächstechniken für schwierige Gespräche mit verhaltensauffälligen Bürger/Innen und Mitarbeiter/Innen
6. Fragen, Fallbeispiele und Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden

### Preis

150.00 € zzgl. 19% MwSt.

### Referent/-in

Herr **Tim Rees**, Personaltrainer, Dozent und Autor mit den Schwerpunkten Deeskalation von Gewalt und Sozialpsychologie

### Seminarteilnehmende

Kasse, Ordnungsamt, Bauamt, Sozialamt, Umweltamt sowie Wasser-/Abwasserverbände

### Ort und Datum

Online

29-04-2022 (10:00 - 12:00 Uhr)