

## **Schutz und Eigensicherung für Beschäftigte Deeskalation, Kommunikation und Selbstschutz in Notwehr**

Viele Beschäftigte kennen verbale wie auch vereinzelt körperliche Angriffe von Mitbürgern. Dieses Seminars gibt ihnen Hilfestellung und vermittelt Sicherheit in schwierigen Situationen. Das schließt Techniken der Widerstandskraft, der Konfliktvermeidung und -dämpfung sowie der Gefahrenabwehr, die vorgestellt, erläutert und geübt werden, ein. Praktisch werden Selbstverteidigungsoptionen vorgestellt und trainiert.

Die Teilnehmenden erkennen anschließend schwierige Situationen genauer und handeln sicher und angemessen darauf. Fragen und Erfahrungen der Teilnehmenden sind ein wichtiger Seminarbestandteil.

### **Schwerpunkte**

1. Unterschiedliche Konfliktsituationen
2. Deeskalation von Gewalt
3. Personale und soziale Faktoren der Selbst- und Fremdwahrnehmung
4. Typologien schwieriger Gesprächspartner und Verhaltensmuster
5. Angemessene Techniken im Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
6. Selbstverteidigung in Notwehrsituationen
7. Probleme und Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden

### **Preis**

170.00 € zzgl. 19% MwSt.

### **Referent/-in**

1. **Herr Tim Rees**, Personaltrainer mit Schwerpunkt „Deeskalation von Gewalt“,
2. **Herr Paul Supplies**, Schulleiter und Ausbilder eines Berliner Selbstverteidigungszentrums (Erfahrung im Coaching von Prominenten und Beschäftigten im öffentlichen Dienst)

### **Seminarteilnehmende**

Kasse, Ordnungsamt, Umweltamt, Bauamt, Sozialamt, Steueramt, Bürgerbüro

### **Ort und Datum**

IHZ Internationales Handelszentrum, Friedrichstraße 95, 10117, Berlin

28-04-2021 (09:00 - 15:30 Uhr)