
Schutz und Sicherheit für Beschäftigte in Krisensituationen

Viele Kommunalbedienstete kennen verbale wie auch körperliche Angriffe von Mitbürgern. Nach der zu erwartenden Aufhebung der Kontaktverbote der Corona-Krise ist das Thema „Sicherheit für das Personal“ besonders im Fokus.

Dieses Webinar gibt Hilfestellung und vermittelt Sicherheit in der aktuellen wie in sonstigen schwierigen Situationen. Das schließt Techniken der Widerstandskraft, der Konfliktvermeidung und -lösung ein. Anschließend reagieren Sie gelassener und sicherer im Umgang mit schwierigen Personen, weil Sie potentielle Ursachen von Gewalt, präventive Maßnahmen und Optionen für den Eigenschutz kennengelernt bzw. aufgefrischt und reflektiert haben.

Schwerpunkte

- Deeskalation und Ursachen von Gewalt in unterschiedlichen Konfliktsituationen
- Personale und soziale Faktoren der Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Hilfreiche präventive Maßnahmen zum Eigenschutz in Zeiten der Corona- u. a. Krisen
- Angemessene Kommunikationstechniken und Handlungsoptionen im Umgang mit schwierigen Gesprächspartnerinnen und -partnern

Webinar-Informationen:

Mit einer Buchung erwerben Sie 1 Nutzerlizenz für eine/n Teilnehmende/n für unser Webinar. Mehrfachbuchungen sind möglich. Eine Weiterreichung des Webinar-Links ist ausgeschlossen. Bei Verstoß kommen Nachforderungen auf Sie zu.

Weitere Informationen zur Nutzung unserer Webinare finden Sie auf www.biteg.de.

Preis

140.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Tim Rees, Personaltrainer mit Schwerpunkt „Deeskalation von Gewalt“

Seminarteilnehmende

Kasse, Ordnungsamt, Umweltamt, Bauamt, Sozialamt, Steueramt u. a.

Ort und Datum

Online

27-04-2020 (14:00 - 15:30 Uhr)