
Schwierige Sachverhalte effektiv „nach oben“ vermitteln

Jede Führungskraft hat in der Hierarchie noch jemand „über sich“ und kennt Fragen und Zweifel, wenn sie schwierige, unbequeme oder auch unangenehme Vorgänge dem Vorgesetzten zur Entscheidung vorlegen muss. Dabei kommt es stets auf das „wie“ an – und es gibt viele Varianten!

Das Seminar vermittelt wirksame und praxiserprobte Varianten und Methoden des Vorgehens. Fragen aus der Praxis der Teilnehmenden werden diskutiert und beantwortet sowie Erfahrungen ausgetauscht.

Schwerpunkte

1. Was macht Vorgänge unangenehm, unbequem und schwierig?
2. Wie agieren/reagieren Männer und Frauen, unterschiedliche Generationen als Vorgesetzte?
3. Welches Gesprächsformat ist das Richtige für welches Thema?
4. Wie strukturiere ich Entscheidungsvorlagen optimal, als Tischvorlage und/oder Vortrag?
5. Wie argumentiere ich richtig?
6. Wie stelle ich gleiche Augenhöhe im Gespräch sicher, überwinde vorgefasste Meinungen?
7. Welche Techniken helfen, um optimal verstanden zu werden?
8. Wie setze ich Grenzen, bei fachlichen und persönlichen Angriffen?
9. Welche Fehler und Fettnäpfchen gilt es in der Chef-Kommunikation zu vermeiden?
10. Fragen aus der Praxis der Teilnehmenden und Erfahrungsaustausch

Preis

185.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Mechthild Bülow, Beraterin für Politik und Wirtschaft, Mediatorin, Coach und Buchautorin, langjährige Leitungserfahrung im Senat von Berlin und bei internationalen Unternehmen.

Seminarteilnehmende

Führungskräfte aller Hierarchie-Ebenen der Kommune und kommunalen Unternehmen

Ort und Datum

IHZ Internationales Handelszentrum, Friedrichstraße 95, 10117, Berlin

21-01-2021 (09:00 - 16:00 Uhr)