

Sicher, empathisch und dienstleistungsorientiert in Krisensituationen agieren/reagieren

Das Webinar vermittelt leicht erlernbare und in der Praxis gut umsetzbare Kommunikationskonzepte und -optionen. Es zeigt hilfreiche Aspekte der Kommunikationspsychologie und deren Umsetzung in der Praxis, u. a. „Die gewaltfreie (empathische) Kommunikation“ nach M. Rosenberg.

Damit bleiben die am Webinar Teilnehmenden auch in schwierigen Situation, wie z. B. der Corona-Krise, besonnen, empathisch und erzielen Ergebnisse, die für alle Beteiligten akzeptabel und von Vorteil sind.

Schwerpunkte

- Psychologische Grundlagen der Kommunikation
- Empathie und Einfühlungsvermögen
- Grundlagen der gewaltfreien Kommunikation
- Verhalten in Konfliktsituationen mit Bezug zur aktuellen Situation
- Auswahl hilfreicher Gesprächstechniken

Webinar-Informationen:

Mit einer Buchung erwerben Sie 1 Nutzerlizenz für eine/n Teilnehmende/n für unser Webinar.

Mehrfachbuchungen sind möglich. Eine Weiterreichung des Webinar-Links ist ausgeschlossen. Bei Verstoß kommen Nachforderungen auf Sie zu.

Weitere Informationen zur Nutzung unserer Webinare finden Sie auf www.biteg.de.

Preis

140.00 € zzgl. 19% MwSt.

Referent/-in

Tim Rees, Dozent mit langjähriger Erfahrung in der Beratung und Erwachsenenbildung und dem Schwerpunkt „Deeskalation“, seit 4 Jahren Dozent von BITEG-Seminaren

Seminarteilnehmende

Bürgerbüro, Ordnungsbehörde, Sozialamt, Kasse und andere Bereiche/Ämter mit Bürgerkontakt

Ort und Datum

Online

20-05-2020 (14:00 - 15:30 Uhr)