

## Veränderungen erfolgreich gestalten (Change-Management)

In den Verwaltungen sind permanent eine Vielzahl an Veränderungen zu managen. Veränderungsprozesse stellen jedoch hohe Anforderungen an die Führenden, die Mitarbeitenden und auch an das Miteinander im Team. Die Qualität der Kommunikation und Führung in Veränderungsprozessen bestimmt dabei, ob Veränderungen gut umgesetzt werden können. Dabei gilt es, mit den Ängsten der Beschäftigten umzugehen und Widerständen konstruktiv zu begegnen. Das Seminar zeigt die besondere Dynamik von Veränderungsprozessen auf und bietet konkrete Lösungsansätze für die Praxis. Es handelt sich um ein Seminar mit Workshop-Charakter. Es gibt viele kurze Inputs, Übungsphasen, Diskussion und Erfahrungsaustausch, Einzel- und Gruppenarbeit, Selbstreflektion und Kommunikations-Übungen.

### Schwerpunkte

- Veränderungsmanagement – Grundlagen
- Zentralen Fragen für Führungskräfte
- Emotionen im Prozess des Wandels
- Dynamik und Phasen der Veränderung
- Umgang mit Unvorhersehbarem und Unerwartetem
- Unterschiedliche Motivationsprofile in Veränderungs-Prozessen erkennen
- Selbstmanagement-, Kommunikations- und Führungs-Tools für Change-Prozesse
- Fallstricke erkennen und vermeiden
- Fragen und Fälle der Teilnehmenden

### Preis

195.00 € zzgl. 19% MwSt.

### Referent/-in

#### Monika Hermann

Frau **Monika Hermann**, Juristin, Mediatorin und systemische Organisationsentwicklerin, ist seit 20 Jahren Dozentin von BITEG-Seminaren

#### Lutz Fricke

**Dr. Lutz Fricke**, Mediator und Coach für Konfliktbearbeitung und Veränderungsprozesse. Spezialisiert auf den Einsatz von KI in Mediation und Konfliktanalyse. Befasst sich intensiv mit den Auswirkungen von KI auf die Arbeitswelt.

### Seminarteilnehmende

(Nachwuchs-)Führungskräfte, Projektleitungen und Fachkräfte aus unterschiedlichen Verwaltungs- und Dienstleistungsbereichen.

### Ort und Datum

Online

# BITEG

---

17-09-2026 (09:00 - 15:00 Uhr)